La sottoscritta Dott.ssa Ingrid Cortesi sotto la propria responsabilità, consapevole delle conseguenze civili e penali derivanti da dichiarazioni mendaci ex art. 76 del D.P.R. 445/00 e con finalità di autocertificazione ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del T.U. D.P.R. n. 444 e 445 del 2000, dichiara:

CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE

foto

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Cognome	Ingrid Cortesi
Indirizzo	_____
Telefono	_____
E-mail	_____
Nazionalità	_____
Data di nascita	_____

ESPERIENZE LAVORATIVE

• Date (da – a)	**Dal 01 agosto 2022 ad oggi**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	*Azienda Regionale Emergenza Sanitaria ARES 118* *77, Circonvallazione Gianicolense, 00152 Roma*
• Tipo di azienda o settore	UOC SITA – Servizio Infermieristico e Tecnico Aziendale
• Tipo di impiego	Coordinatore Infermieristico Area Operativa Funzionale Tecnica - AOFT
• Principali mansioni e responsabilità	***Coordinazione Operativa dei mezzi di soccorso sia a gestione diretta (ARES) sia affidati ad Enti Terzi con rapporti di collaborazione formalizzati (Convenzioni/Contratti).***
• Date (da – a)	**Dal 17 luglio 2018 al 31 luglio 2022**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	*Azienda Regionale Emergenza Sanitaria ARES 118* *13, Viale Raniero Capocci, 01100 Viterbo*
• Tipo di azienda o settore	Postazione Viterbo Centro UOS SUES RI/VT
• Tipo di impiego	Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere
• Principali mansioni e responsabilità	***Assistenza infermieristica di emergenza sul territorio su ASI/ASM/AM.***
• Date (da – a)	**Dal 01 gennaio 2013 al 17 luglio 2018**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	*Azienda Regionale Emergenza Sanitaria ARES 118* *13, Viale Raniero Capocci, 01100 Viterbo*
• Tipo di azienda o settore	Centrale Operativa Viterbo e Postazione Viterbo
• Tipo di impiego	Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere
• Principali mansioni e responsabilità	***Prestazioni di raccolta di allarme sanitario Centrale Operativa ed assistenza infermieristica di emergenza sul territorio su ASI/ASM/AM.***
• Date (da – a)	**Dal 15 settembre 2012 al 31 dicembre 2012**

• Nome e indirizzo del datore di lavoro	*Azienda Regionale Emergenza Sanitaria ARES 118* *13, Viale Raniero Capocci, 01100 Viterbo*
• Tipo di azienda o settore	Centrale Operativa Viterbo
• Tipo di impiego	Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere
• Principali mansioni e responsabilità	***Rivisitazione delle Procedure Operative della UOC di Viterbo.***
• Date (da – a)	**Dal 30 maggio 2011 al 14 settembre 2012**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	*Azienda Regionale Emergenza Sanitaria ARES 118* *13 Viale Raniero Capocci, 01100 Viterbo*
• Tipo di azienda o settore	Centrale Operativa Viterbo
• Tipo di impiego	Coordinatore Infermieristico f.f. per le Postazioni di Civitacastellana e Monterosi.
• Principali mansioni e responsabilità	***Coordinamento delle attività infermieristiche delle postazioni sopra indicate con responsabilità di raccordo funzionale tra Centrale Operativa, Territorio e Pronto Soccorso.***
• Date (da – a)	**Dal 18 novembre 2005 al 29 maggio 2011**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	*Azienda Regionale Emergenza Sanitaria ARES 118* *13, Viale Raniero Capocci, 01100 Viterbo*
• Tipo di azienda o settore	Centrale Operativa Viterbo
• Tipo di impiego	Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere
• Principali mansioni e responsabilità	***Prestazioni di raccolta di allarme sanitario Centrale Operativa ed assistenza infermieristica di emergenza sul territorio su ASI/ASM/AM.***
• Date (da – a)	**Dal 16 novembre 2005 al 17 novembre 2005**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	*Azienda Regionale Emergenza Sanitaria ARES 118* *240, Via Portuense, 00149 Roma*
• Tipo di azienda o settore	Centrale Operativa Roma
• Tipo di impiego	Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere
• Principali mansioni e responsabilità	***Assistenza infermieristica di emergenza sul territorio.***
• Date (da – a)	**Dal 04 aprile 2003 al 15 novembre 2005**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	*Azienda Universitaria Policlinico Tor Vergata PTV* *81, Viale Oxford, 00133 Roma*
• Tipo di azienda o settore	Pronto Soccorso
• Tipo di impiego	Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere
• Principali mansioni e responsabilità	***Assistenza infermieristica di emergenza in Pronto Soccorso.***
• Date (da – a)	**Dal 01 febbraio 2002 al 03 aprile 2003**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	*Casa di cura PAIDEIA* *46, Via Vincenzo Tiberio, 00191 Roma*
• Tipo di azienda o settore	Reparto Polispecialistico
• Tipo di impiego	Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere
• Principali mansioni e responsabilità	***Assistenza Infermieristica.***

ISTRUZIONE

Conseguito in Data	**09 maggio 2018**
• Titolo di Studio	***Master di I livello in "Gestione Infermieristica dell'Emergenza nel Territorio"***
• Nome e tipo di istituto	Università degli studi di Roma "Sapienza" Facoltà Medicina ed Odontoiatria Direttore Prof. Alfredo Antonaci
• Votazione	104/110
Conseguito in Data	**21 gennaio 2011**
• Titolo di Studio	***Master di I livello in "Management per il coordinamento nell'Area Infermieristica, Ostetrica riabilitativa e Tecnico sanitaria"***
• Nome e tipo di istituto	Università degli studi di Roma "Sapienza" Facoltà di Farmacia e Medicina Dipartimento di Sanità Pubblica e Malattie Infettive
• Votazione	110/110 e lode
Conseguito in Data	**29 gennaio 2010**
• Titolo di Studio	***Master di II livello in "MIAS – Management e Innovazione nelle Aziende Sanitarie"***
• Nome e tipo di istituto	Università degli studi di Roma "La Sapienza" Facoltà di Sociologia Dipartimento Innovazione e Società
• Votazione	107/110
Conseguito in Data	**Dal 06 marzo 2009 al 23 ottobre 2009**
• Titolo di Studio	***Corso di Alta Formazione in "Economia e Management in Ospedale"***
• Nome e tipo di istituto	Università degli studi di Roma "La Sapienza" Dipartimento di Medicina Sperimentale Sezione di Medicina Clinica e Sanità Pubblica
Conseguito in Data	**Dal 07 marzo 2008 al 24 ottobre 2008**
• Titolo di Studio	***Corso di Alta Formazione in "Economia e Management dei Servizi Sanitari Territoriali"***
• Nome e tipo di istituto	Università degli studi di Roma "La Sapienza" Dipartimento di Medicina Sperimentale Sezione di Medicina Clinica e Sanità Pubblica
Conseguito in Data	**14 dicembre 2007**
• Titolo di Studio	***Laurea Specialistica in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche***
• Nome e tipo di istituto	Università degli studi di Roma "Sapienza" – I^ Facoltà di Medicina e Chirurgia
• Votazione	110/110 e Lode
Conseguito in Data	**23 gennaio 2003**
• Titolo di Studio	***Laurea in Infermieristica***
• Nome e tipo di istituto	Università degli studi di Roma "Sapienza" – Facoltà di Medicina e Chirurgia
• Votazione	110/110 e Lode
Conseguito in Data	**26 novembre 2001**
• Titolo di Studio	***Diploma Universitario in Infermiere***
• Nome e tipo di istituto	Università degli studi di Roma "Sapienza" – Facoltà di Medicina e Chirurgia
• Votazione	110/110 e Lode
Conseguito in Data	**15 luglio 1995**
• Titolo di Studio	***Diploma di Maturità Classica***
• Nome e tipo di istituto	Istituto "De Vedruna" - Roma

ATTIVITA' FORMATIVE

Evento ECM	**18 ottobre 2018 – Roma / n.240535**
• Titolo Evento	"Emergenza Sanitaria 118-112: un futuro comune tra obblighi normativi, campanilismi e grandi opportunità"
• Qualifica	Relatore
• Anni Accademici	**2019-2020**
• Nome e Tipo di Istituto	Università degli Studi di Roma – SAPIENZA 324, Viale Regina Elena 00161 Roma
• Corso di Laurea	Infermieristica B – Presidente Prof. Anna Paola Masetti
• Qualifica	Docente in Infermieristica Generale, Clinica di Comunità II – Relazione d' Aiuto
• Settore scientifico	MED - 45
• Anni Accademici	**2017-2018**
• Nome e Tipo di Istituto	Università degli Studi di Roma – SAPIENZA 324, Viale Regina Elena 00161 Roma
• Corso di Laurea	Infermieristica B – Presidente Prof. Vincenzo Vullo
• Qualifica	Docente in Infermieristica Clinica I
• Settore scientifico	MED - 45
• Anno Accademico	**Dall'anno accademico 2012-2013 all'anno accademico 2026/2027**
• Nome e Tipo di Istituto	Università degli Studi di Roma – SAPIENZA 324, Viale Regina Elena 00161 Roma
• Corso di Laurea	Infermieristica B – Presidente Prof. Vincenzo Vullo
• Qualifica	Docente in Infermieristica Generale, Clinica di Comunità II – Relazione d' Aiuto
• Settore scientifico	MED - 45
• Anni Accademici	**2009-2010 / 2010-2011 / 2011-2012**
• Nome e Tipo di Istituto	Università degli Studi di Roma – SAPIENZA 324, Viale Regina Elena 00161 Roma
• Corso di Laurea	Infermieristica B – Presidente Prof. Vincenzo Vullo
• Qualifica	Docente in Infermieristica Generale, Clinica di Comunità II
• Settore scientifico	MED - 45
• Evento ECM	**4-5 maggio 2010 - Viterbo**
• Titolo Evento	"Qualità dei Servizi Sanitari erogati e sicurezza dei lavoratori: realtà attuale e possibili evoluzioni"
• Qualifica	Relatore
• Anno	**2008-2009**
• Tipo di Azienda	Azienda Regionale Emergenza Sanitaria ARES118 240, via Portuense, 00149 Roma
• Qualifica	Formatore / Facilitatore
• Settore scientifico	Implementazione, monitoraggio ed applicazione "Protocollo Ipoglicemia Grave"

RELATORE TESI

• Anno Accademico	**2009/2010**
• Titolo Tesi	L'infermiere di Area Critica: governante dei PCA (Percorsi Clinico Assistenziali) nella Rete dell'Emergenza
• Corso di Laurea	Infermieristica B Facoltà di Medicina e Chirurgia SAPIENZA Università di Roma
•Matr. Candidata e Relatore	*1095028 - Ingrid Cortesi*
• Anno Accademico	**2010/2011**
• Titolo Tesi	Project work: ecografia infermieristica in emergenza sul territorio.
• Corso di Laurea	Infermieristica B Facoltà di Farmacia e Medicina SAPIENZA Università di Roma
•Matr. Candidata e Relatore	*1234368 - Ingrid Cortesi*
• Anno Accademico	**2010/2011**
• Titolo Tesi	H.E.M.S.: Organizzazione e ruolo dell'infermiere
• Corso di Laurea	Infermieristica B Facoltà di Farmacia e Medicina SAPIENZA Università di Roma
•Matr. Candidata e Relatore	*694282 - Ingrid Cortesi*
• Anno Accademico	**2012/2013**
• Titolo Tesi	L'arresto cardiaco intraospedaliero: protocollo infermieristico di rianimazione cardiopolmonare
• Corso di Laurea	Infermieristica B Facoltà di Farmacia e Medicina SAPIENZA Università di Roma
•Matr. Candidata e Relatore	*1320729 - Ingrid Cortesi*
• Anno Accademico	**2013/2014**
• Titolo Tesi	Integrazione Ospedale-Territorio e sviluppo delle competenze infermieristiche
• Corso di Laurea	Infermieristica B Facoltà di Farmacia e Medicina SAPIENZA Università di Roma
•Matr. Candidata e Relatore	*1384124 - Ingrid Cortesi*
• Anno Accademico	**2013/2014**
• Titolo Tesi	L'incidente da annegamento: ruolo educativo dell'infermiere in un progetto per il miglioramento continuo della sicurezza in acqua nella provincia di Viterbo.
• Corso di Laurea	Infermieristica B Facoltà di Farmacia e Medicina SAPIENZA Università di Roma
•Matr. Candidata e Relatore	*1449618 - Ingrid Cortesi*
• Anno Accademico	**2013/2014**
• Titolo Tesi	Disaster management: coordinamento e gestione dell'emergenza, un progetto formativo per le future generazioni di infermieri.
• Corso di Laurea	Infermieristica B Facoltà di Farmacia e Medicina SAPIENZA Università di Roma
•Matr. Candidata e Relatore	*1448653 - Ingrid Cortesi*
• Anno Accademico	**2016/2017**
• Titolo Tesi	Accesso intraosseo: una valida alternativa all'accesso venoso per l'infermiere di area critica.
• Corso di Laurea	Infermieristica B Facoltà di Farmacia e Medicina SAPIENZA Università di Roma
•Matr. Candidata e Relatore	*1562388 - Ingrid Cortesi*

PUBBLICAZIONI

• Anno	**2005**
• Libro di Testo	Area Critica dell'Emergenza – Il Trauma e le Emergenze Mediche
• Edito e Prodotto	Ed srl (ARTE SCIENZA E EVOLUZIONI) – ISBN 88-901593-1-6 25, Via Giordano Bruno Ferrari, 00125 Roma
• Autori	Marco Assenza, Piero Bartolucci
• Capitolo I	Triage
• Autori	Ingrid Cortesi, Tiziana Catella, Piero Bartolucci, Maria Rivoli

• Anno	**2005**
• Libro di Testo	Area Critica dell'Emergenza – Il Trauma e le Emergenze Mediche
• Edito e Prodotto	Ed. srl (ARTE SCIENZA E EVOLUZIONI) – ISBN 88-901593-1-6 25, Via Giordano Bruno Ferrari, 00125 Roma
• Autori	Marco Assenza, Piero Bartolucci
• Capitolo II	La Rete dell'Emergenza
• Autori	Tiziana Catella, Ingrid Cortesi, Piero Bartolucci, Maria Rivoli

• Anno	**2005**
• Libro di Testo	Area Critica dell'Emergenza – Il Trauma e le Emergenze Mediche
• Edito e Prodotto	Ed srl (ARTE SCIENZA E EVOLUZIONI) – ISBN 88-901593-1-6 25, Via Giordano Bruno Ferrari, 00125 Roma
• Autori	Marco Assenza, Piero Bartolucci
• Capitolo XII	Crisi Ipertensiva
• Autori	Marco Assenza, Ingrid Cortesi, Claudio Pica

ULTERIORI INFORMAZIONI

Presso la Direzione Regionale Programmazione e Risorse SSR:
Membro del gruppo di lavoro regionale tecnico scientifico per il monitoraggio e la valutazione della qualità e dell'efficienza dei servizi sanitari, con particolare riferimento ai servizi di Emergenza/Urgenza.
(Determinazione n.B00995 del 20/02/2012 Regione Lazio).

Volontaria del soccorso della Croce Rossa Italiana dal 22/04/2001 al 31/12/2006 (Attestato di Volontario del Soccorso conseguito in data 22/04/2001 presso CRI comitato locale di S. Severa Roma).

Regolarmente Iscritta all'Albo Professionale IPASVI di Viterbo al numero di posizione 1664 dal 19/12/2001.

Conoscenza Programmi computer: GIPSE, WORD, EXCEL, POWER POINT, APPLICATIVO SIE 118 LAZIO.

Partecipazione alla redazione di Istruzioni Operative e Procedure aziendali:

- IO 45 Interruzione Operativa non programmata per criticità meccaniche mezzi ARES 118 ed eventuale ripristino con mezzo sostitutivo
- P. 53 Programmazione turni mezzi Dotazione Base
- P. 61 Procedura Allerta Meteo UOC CORES Roma Area Metropolitana

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA **Italiano**

ALTRE LINGUE	**Francese**	**Inglese**
• Capacità di lettura	BUONO	ELEMENTARE
• Capacità di scrittura	BUONO	ELEMENTARE
• Capacità di espressione orale	BUONO	ELEMENTARE

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Nel corso del mio percorso universitario e professionale ho sviluppato una spiccata capacità di lavorare in gruppo, partecipando attivamente al raggiungimento degli obiettivi comuni e contribuendo a creare un ambiente collaborativo e positivo.

Ho maturato solide competenze nella gestione del front-office, imparando a fornire informazioni chiare e puntuali e ad adattare la comunicazione in base all'interlocutore, alle sue richieste e alla situazione specifica. L'esperienza nel coordinamento infermieristico e nell'assistenza sanitaria diretta mi ha permesso di affinare le capacità relazionali e organizzative, oltre a consolidare il mio rapporto con la pubblica amministrazione, garantendo un efficace raccordo tra centrale operativa, territorio, pronto soccorso e altre strutture sanitarie.

Sono una persona flessibile, empatica e orientata alla collaborazione, con forti competenze comunicative e una naturale predisposizione all'adattamento in contesti complessi e dinamici.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ho maturato una solida capacità di gestione e coordinamento di gruppi di lavoro, grazie a incarichi di docenza e ruoli di responsabilità, tra cui la Funzione di Coordinamento Infermieristico. Possiedo un'ottima propensione al lavoro di squadra e spiccate abilità nel coordinare persone e progetti, assicurando una comunicazione efficace e un'organizzazione efficiente delle attività. Utilizzo con dimestichezza strumenti di project management per la pianificazione e il monitoraggio delle attività. Sono in grado di operare con lucidità e prontezza anche in situazioni di stress, in particolare in contesti di emergenza-urgenza sanitaria, mantenendo sempre un elevato livello di attenzione e professionalità.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

- **Competenze gestionali:** pianificazione e organizzazione del lavoro, analisi dei contesti socio-sanitari, gestione delle emergenze e delle urgenze.
- **Competenze formative:** progettazione e sviluppo di percorsi formativi per il gruppo di lavoro; gestione delle attività di apprendimento e tutoraggio.
- **Qualità e sicurezza:** analisi e monitoraggio dei percorsi per la qualità, gestione del rischio clinico e implementazione di buone pratiche assistenziali.
- **Ricerca e consulenza:** sviluppo e coordinamento di progetti di ricerca; attività di consulenza e supporto tecnico-specialistico in qualità di esperto di settore.
- **Conoscenze specialistiche:** acquisite attraverso percorsi di studio universitari e professionali, con costante aggiornamento in ambito sanitario e organizzativo

PATENTE O PATENTI

In possesso di Patente di Guida di categoria B rilasciata dal M.C.T.C. di Viterbo in data 10/07/1998 in corso di validità.

CORSI ED ATTESTATI

Pari Opportunità e contrasto alle discriminazioni (2025 ARES 118)

Corso Online Trasparenza, Privacy e anticorruzione Progetto Syllabus (Roma 23/05/2025).

Riunioni Gruppo di Sviluppo Organizzativo del SITA (2022- 2023 -2024 -2025 - 2026 ARES 118)

Pari Opportunità e Contrasto alle Discriminazioni (2025 ARES 118)

	Aggiornamento Preposti obbligatorio ai sensi del Dlgs 81/08 (08/10/2024 ARES)
	Principi di qualità dei Processi: Gestione e redazione della documentazione del sistema qualità aziendale di ARES 118 (Ares 118 14/11/2024)
	Gestione delle Maxiemergenze (19/09/2024 ARES 118) PMA Punto Medico Avanzato Tecniche di allestimento (06/11/2024 ARES 118)
	Attivazione Risorse Operative per Interventi di Soccorso (27/11/2024 ARES)
	Gestione del Rischio Clinico (09/12/2024 ARES 118)
	Ares 118 – Formazione per operatrici dei centri antiviolenza e delle case rifugio del Lazio, delle operatrici/operatori sanitari e socio-sanitari e degli altri soggetti che intervengono in maniera trasversale sul fenomeno della violenza sulle donne (ARES 118 2022)
	ALS (Advanced Life Support) Ares 118 tenutosi dal 18/10/2017 al 19/10/2017 Corso di base di Addestramento al Soccorso Sanitario in mare (21/06/2017 Tecno Italia Safety and Survival Training s.r.l. Centro di addestramento soccorso e sopravvivenza Anzio)
	Risk Management – Corso Base (30/11/2015 Centro Formazione ARES 118)
	Gestore dei processi della qualità (22/04/2009 ARES 118 Lazio) Gestore dei processi della qualità (29/04/2009 ARES 118 Lazio)
	PBLS (Pediatrics Basic Life Support) per esecutore (29/09/2004 MEDLearnig Fisioair) aggiornamento Ares 118 10/05/2017).
	Management Sanitario per Assistenza Infermieristica (dal 17/05/2004 al 20/05/2004 Centro Formazione Permanente Roma Lazio).
	Il Triage nel Sistema di Emergenza Sanitaria (19/09/2003 ASL RME Roma). Abilitazione alla somministrazione della scala NIH (National Istitute of Heajth Stroke Scale) – Sistema di Sorveglianza per l'ictus (12/12/2003 Agenzia di Sanità Pubblica Roma).
CONVEGNI, CONGRESSI, SEMINARI	Adempimento regolare agli obblighi formativi del personale sanitario, inclusi crediti ECM e aggiornamenti obbligatori ai sensi della normativa vigente.

La sottoscritta allega alla presente fotocopia non autenticata di un documento di identità in corso di validità, ai sensi degli art.46 e 47 del T.U. D.P.R. 444 e 445 del 2000, ai fini della validità della dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, ove prevista.

Roma, 14/10/ 2026